

# RENDRE SON TRAVAIL PLUS ECO-RESPONSABLE GRÂCE AUX OUTILS NUMERIQUES – MODULE 2

*Gagner en qualité avec l'approche processus*

**DUREE : 1 JOUR**

| ASPECTS PRATIQUES   | ASPECTS PEDAGOGIQUES  |
|---|---|
| <p><b>PUBLIC VISÉ</b><br/>           Salarié(e)s – Tout secteur d'activités</p> <p><b>PRÉ-REQUIS</b><br/>           Avoir suivi le module 1 de la formation « Rendre son travail plus éco-responsable grâce aux outils numériques ».</p> <p><b>LIEU</b><br/>           Au choix ou combiné :           <ul style="list-style-type: none"> <li>• En centre de formation</li> <li>• A distance</li> <li>• En format AFEST</li> </ul> </p> <p><b>ASPECTS ADMINISTRATIFS</b><br/>           Convention de formation à signer en amont de formation, émargements pour le présentiel, certificat de réalisation.</p> <p><b>MODALITES ET DELAIS D'ACCES</b><br/>           Inscription par mail au plus tard du jours avant le début de la session.<br/>           En intra-entreprise, selon les souhaits et contraintes du client.</p> | <p><b>OBJECTIFS DE LA FORMATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibiliser les salarié(e) à la notion de processus et aux bénéfices que cette approche peut générer en matière de productivité, d'économie et d'éco-responsabilité.</li> </ul> <p><b>OBJECTIFS PEDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre la notion de processus et l'appliquer à son entreprise/service/poste de travail</li> <li>• Evaluer les dysfonctionnements liés à la non-qualité, les gaspillages « non visibles » et les améliorations que pourraient permettre une approche processus</li> <li>• Formaliser une cartographie des processus dans une vision « éco-responsable » de l'entreprise.</li> </ul> <p><b>CONTENU</b><br/> <b>LA NOTION DE PROCESSUS ET L'AMELIORATION CONTINUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition d'un processus – Identification des processus dans l'entreprise</li> <li>• Processus et procédure – Savoir faire la différence</li> <li>• Utilisation des processus dans une démarche qualité</li> <li>• Créer des indicateurs de performances à partir des processus</li> <li>• Créer sa cartographie des processus</li> </ul> <p><b>DEMARCHE QUALITE ET ECO-RESPONSABILITE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En quoi une démarche qualité favorise-t-elle l'éco-responsabilité ?</li> <li>• Identifier les sources de « non-qualité » dans son entreprise. Evaluer les pertes « non-visibles » en termes d'économie, de temps et... d'éco-responsabilité.</li> <li>• Evaluer les gains que pourrait générer une approche processus et une démarche d'amélioration continue en termes d'économie, de temps et d'éco-responsabilité.</li> </ul> |

### ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

En cas de handicap, nous contacter pour mise en place des mesures de compensation.

### TARIF

En intra-entreprise : 1 200 € HT  
En inter-entreprises : 250 €/stagiaire

### CONTACT

Stéphane Guillebaud, directeur de Lead Performances :  
+33 671 665 074  
[direction@leadperformances.re](mailto:direction@leadperformances.re)

### MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS MOBILISES

- Intervenant : Formateur expérimenté, expert en outils numériques et démarche qualité.
- Moyens logistiques et pédagogiques (si présentiel) : salle banalisée, vidéoprojecteur et paperboard. Outils numériques (Padlet, Klaxoon, Forms, QR Code)
- Distanciel : Teams, Meet, Zoom... Les stagiaires doivent disposer d'un ordinateur avec caméra et micro, ainsi que d'une connexion internet stable.

### METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISEES

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et actives
- Ressources de type formatives, évaluatives, de synthèses... Mises en situation et jeux de rôles.

Possibilité de réaliser cette formation sous forme de formation-action  
Formation possible en AFEST :

- Repérage et aménagement des situations apprenantes
- Formation, évaluation et séances d'analyse réflexive

### MODALITES D'EVALUATION

Des acquis

- Fiche de renseignements en amont de la formation permettant d'évaluer les pré-acquis ;
- Evaluations réalisées à l'aide de grilles critériées ;
- Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation.

Evaluation de la satisfaction des stagiaires