

RENDRE SON TRAVAIL PLUS ECO-RESPONSABLE GRÂCE AUX OUTILS NUMERIQUES – MODULE 2

Gagner en qualité avec l'approche processus

DUREE : 1 JOUR

ASPECTS PRATIQUES	ASPECTS PEDAGOGIQUES
<p>PUBLIC VISÉ Salarié(e)s – Tout secteur d'activités</p> <p>PRÉ-REQUIS Avoir suivi le module 1 de la formation « Rendre son travail plus éco-responsable grâce aux outils numériques ».</p> <p>LIEU Au choix ou combiné : <ul style="list-style-type: none"> • En centre de formation • A distance • En format AFEST </p> <p>ASPECTS ADMINISTRATIFS Convention de formation à signer en amont de formation, émargements pour le présentiel, certificat de réalisation.</p> <p>MODALITES ET DELAIS D'ACCES Inscription par mail au plus tard du jours avant le début de la session. En intra-entreprise, selon les souhaits et contraintes du client.</p>	<p>OBJECTIFS DE LA FORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser les salarié(e) à la notion de processus et aux bénéfices que cette approche peut générer en matière de productivité, d'économie et d'éco-responsabilité. <p>OBJECTIFS PEDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la notion de processus et l'appliquer à son entreprise/service/poste de travail • Evaluer les dysfonctionnements liés à la non-qualité, les gaspillages « non visibles » et les améliorations que pourraient permettre une approche processus • Formaliser une cartographie des processus dans une vision « éco-responsable » de l'entreprise. <p>CONTENU LA NOTION DE PROCESSUS ET L'AMELIORATION CONTINUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition d'un processus – Identification des processus dans l'entreprise • Processus et procédure – Savoir faire la différence • Utilisation des processus dans une démarche qualité • Créer des indicateurs de performances à partir des processus • Créer sa cartographie des processus <p>DEMARCHE QUALITE ET ECO-RESPONSABILITE</p> <ul style="list-style-type: none"> • En quoi une démarche qualité favorise-t-elle l'éco-responsabilité ? • Identifier les sources de « non-qualité » dans son entreprise. Evaluer les pertes « non-visibles » en termes d'économie, de temps et... d'éco-responsabilité. • Evaluer les gains que pourrait générer une approche processus et une démarche d'amélioration continue en termes d'économie, de temps et d'éco-responsabilité.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

En cas de handicap, nous contacter pour mise en place des mesures de compensation.

TARIF

En intra-entreprise : 1 200 € HT
En inter-entreprises : 250 €/stagiaire

CONTACT

Stéphane Guillebaud, directeur de Lead Performances :
+33 671 665 074
direction@leadperformances.re

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS MOBILISES

- Intervenant : Formateur expérimenté, expert en outils numériques et démarche qualité.
- Moyens logistiques et pédagogiques (si présentiel) : salle banalisée, vidéoprojecteur et paperboard. Outils numériques (Padlet, Klaxoon, Forms, QR Code)
- Distanciel : Teams, Meet, Zoom... Les stagiaires doivent disposer d'un ordinateur avec caméra et micro, ainsi que d'une connexion internet stable.

METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISEES

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et actives
- Ressources de type formatives, évaluatives, de synthèses... Mises en situation et jeux de rôles.

Possibilité de réaliser cette formation sous forme de formation-action
Formation possible en AFEST :

- Repérage et aménagement des situations apprenantes
- Formation, évaluation et séances d'analyse réflexive

MODALITES D'EVALUATION

Des acquis

- Fiche de renseignements en amont de la formation permettant d'évaluer les pré-acquis ;
- Evaluations réalisées à l'aide de grilles critériées ;
- Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation.

Evaluation de la satisfaction des stagiaires